

Настоящее Соглашение заключается между ООО «Магнат» (далее – Владелец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://venki22.ru/> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://venki22.ru/>.
- 1.2. Администратор/Владелец Сайта/Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Магнат», расположенное по адресу: 656037, Алтайский край, г.Барнаул, пр-т Калинина 116/14.
- 1.3. Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, представитель юридического лица, просматривающий информацию на сайте <https://venki22.ru/>.
- 1.4. Покупатель — Пользователь, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий оформить Заказы через сайт <https://venki22.ru/>.
- 1.5. Контент Сайта — владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, за исключением Контента Сайта, который может принадлежать, как Владельцу Сайта, так и третьим лицам. Все логотипы, торговые знаки и прочие элементы принадлежат своим законным владельцам, Сайт никак не связан с их официальными владельцами.
- 1.6. Заказ - отдельные позиции продукции, указанные Покупателем при оформлении заявки на сайте в разделе каталог продукции <https://venki22.ru/katalog.html> по телефону указанному на сайте;
- 1.7. Менеджер - сотрудник офиса-продаж, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа;
- 1.8. Служба доставки - курьерская служба Продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается размещение на сайте Владельца заказа или осуществление оплаты.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2.2. Оставляя заказ через сайт, Пользователь соглашается с условиями оказания услуг, изложенными ниже.

В случае несогласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее — Соглашение / Договор) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

2.3. Исполнитель осуществляет оказание услуг через сайт <https://venki22.ru/>

2.4. Оформляя заказ через Сайт, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Передавая заявку, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой в отношении обработки персональных данных Продавца.

2.5. Исполнитель оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов настоящего Соглашения без предварительного оповещения Покупателя.

Действующая редакция пользовательского соглашения - всегда находится на сайте Исполнителя.

2.6. Продолжение использования Сайта Покупателем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Покупатель несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель, на основании Заказа Покупателя, оказывает услугу в соответствии с ценами, рассчитанными для конкретного Покупателя и отображенные в итоговом заказе/счете на оплату, а Покупатель производит оплату и получает услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заказе Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения, без объяснения причин.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ оставляется Покупателем по телефону указанному как контактный на сайте.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые Покупатель (Пользователь) может понести в результате того, что учетные данные стали известны третьему лицу по вине Покупателя (Пользователя).
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.5. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих, либо недостоверных персональных данных при оформлении Заказа.
- 4.6. Покупатель выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- 4.7. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что Исполнитель не может выполнить заказ, Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя.

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 5.1. После размещения Заказа Покупатель получает подтверждение о поступлении от него заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, e-mail, мессенджеры.
- 5.2. При необходимости уточнения информации по размещенному Покупателем Заказу представитель Исполнителя связывается с Покупателем по телефону.
- 5.3. Время в течение которого сотрудник Компании ООО «Магнат» связывается для подтверждения Заказа, устанавливается следующим образом: в течение одного рабочего дня с 9 часов утра до 17 часов вечера в рабочие дни офиса; с 9 до 17 часов рабочего дня, следующего за днем размещения Заказа, в случае его размещения в период с 17 часов вечера до 9 часов утра.
- 5.4. В случае, если подтверждение Покупателем Заказа устно по телефону или письменно на номер телефона Исполнителя, Заказ автоматически аннулируется и не принимается к исполнению.
- 5.5. В рамках подтверждения Заказа, с Покупателем могут быть обсуждены вопросы сроков изготовления заказа, а также может быть произведено уточнение места и времени

доставки, а также обсуждена иная информация, непосредственно относящаяся к Заказу Покупателя.

5.6. Конечные сроки получения заказа зависят от объема, номинального количества, а также от адреса Покупателя.

5.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся выполнения заказов Исполнителя, перед оформлением Заказа для получения дополнительной информации Покупатель может обратиться за консультацией в офис Исполнителя по телефону, указанному в правой верхней части главной страницы сайта <https://venki22.ru/> или в разделе «Контакты».

5.8. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что Исполнитель не может выполнить заказ в желаемые Покупателем сроки или адрес доставки находится за пределами Алтайского края, Новосибирской обл., Кемеровской обл., или республики Алтай, Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Исполнитель вправе аннулировать указанный Заказ Покупателя и уведомить его об этом путем направления электронного сообщения по адресу, указанному в заявке, либо по телефону.

5.9. В случае аннуляции полностью, либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа возвращается Исполнителем Покупателю тем способом, которым Заказ изначально был предоплачен, за вычетом фактически (при наличии) понесённых Исполнителем транспортных затрат.

5.10. Указанная на Сайте цена на позиции, не является окончательной.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА

6.1. Если Вы оставляете заказ как частное лицо, то для Вас доступны следующие способы оплаты:

6.1.1. Банковской картой Покупателя онлайн (путем оплаты выставленного электронного счета) в офисе продаж при личном посещении или с курьером (путем оплаты выставленного электронного счета).

Передача данных для оплаты покупки осуществляется посредством перенаправления на защищенную страницу оплаты сервиса Robokassa. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl, МИР.

6.2. Если Вы зарегистрированы как представитель юридического лица, то для Вас доступны следующие способы оплаты:

6.2.1. Безналичный расчет по реквизитам, указанным в счете, путем 100% предоплаты.

6.3. Клиент обязуется оплачивать Заказ в полном объеме, частичная оплата Заказа запрещена.

6.7. Цены на сайте <http://venki22.ru/> указаны без НДС, Согласно п.2 ст. 346.11 НК РФ НДС не облагается.

8. СЛУЖБА ДОСТАВКИ

8.1. Транспортировка заказов ограничена пределами Алтайского края Российской Федерации.

8.2. Транспортировка отходов, осуществляется несколькими способами по выбору Покупателя:

- Личная транспортировка Покупателем по фактическому адресу, указанному в контактах ООО «Магнат»;
- Для частного лица – транспортировка машиной ООО «МАГНАТ» по городу Барнаулу (в соответствии с установленными Покупателем тарифами);
- Для юридического лица – транспортировка машиной ООО «МАГНАТ» по Алтайскому краю, Новосибирской обл., Кемеровской обл., республики Алтай в соответствии с установленными Покупателем тарифами.

8.2.1. Сроки доставки Товара согласовываются сторонами дополнительно.

8.3. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с Покупателем.

8.4. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение минимальных сроков доставки Товара. Задержки транспортировки возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

8.5. Стоимость транспортировки каждого Заказа рассчитывается индивидуально.

8.6. Неполучение Клиентом заказа или не совершение оплаты доставки, иных необходимых действий для принятия заказа могут рассматриваться Исполнителем как отказ Клиента от исполнения условий настоящего пользовательского соглашения и является основанием для аннулирования Заказа Исполнителем.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

9.1. Принимая условия пользовательского соглашения, Покупатель:

- Подтверждает, что переданные им данные (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон) являются корректными.
- Подтверждает, что все данные предоставляются добровольно.
- Выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку сообщений в любой из доступных клиенту мессенджеров на указанный номер телефона, и т.п.

Согласие предоставляется ООО "Магнат" (ИНН 2224135590) Покупателем бессрочно и может быть отозвано в любой момент путем направления электронного письма на адрес: magnat-22@mail.ru

Обязательная по закону "О связи" верификация номера телефона в случае получения согласия описанным выше методом осуществляется менеджером, совершающим звонок Покупателю для подтверждения заказа.

9.2. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владельцу Сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой по обработке персональных данных ООО «Магнат».

10. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; обнаруживать и пресекать такие факты.

10.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить по адресу электронной почты Исполнителя magnat-22@mail.ru с указанием темы письма **«претензия к исполнению заказа»**. Обработка информации осуществляется в трехдневный срок.

10.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

11.1. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Сайта <https://venki22.ru/> в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11.2. Покупатель обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

12.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владелец Сайта настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

12.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

12.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно покинуть Сайт, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

12.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Исполнителю по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Продавца порядке, установленном законодательством РФ.

12.7. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, является исходящей от надлежащим

образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

12.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Исполнитель руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента оставления заявки Пользователя на Сайте или обращения к Исполнителю для приобретения услуги и может быть изменено или отозвано Исполнителем в одностороннем порядке.

13.2. Моментом обращения считается момент, когда Пользователь фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение услуги у Исполнителя.

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

656037, Алтайский край, г.Барнаул, пр. Калинина 116/14

ИНН: 2224135590

КПП: 222201001

ОГРН: 1092224005037